

福州市快递行业首次开展集体协商,末端派件费标准成争议焦点——

几角钱的“派件费差异”上了谈判桌

本报记者 李润剑

“0.65+0.9+1.15……”数字叠加200多次,构成了福建省福州市一家快递企业收派员张宏文一天的派件收入。张宏文告诉记者,他把快件从网点送到收件人手中可获得派件费,0.65元是浙江义乌来货的派件费,0.9元是广东揭阳来货的派件费,1.15元则是同城的派件费。

6月,张宏文送了9000多件快递,派件费收入共计8550元,占到工资总收入的近9成。末端派件费的区域性差异让张宏文很是不平:“同样在路上跑,送义乌来的快递派件费却要打折,这不公平。”

8月9日,在由福州市总工会与当地邮政管理局、人社部门共同推动的快递行业集体协商现场,“派件费差异”话题就被搬上了协商席。职工方代表和企业方代表就行业最低工资标准、休息休假、保险保障、高温津贴等议题展开协商,末端派件费标准成为双方争议的焦点之一。

派件费有差异

福州市邮政管理局7月的一次调查显示,

当地快递行业共有企业73家、分支机构249个、末端网点4676个,快递员数量达到1.9万人。而5月~6月福州市一线快递员的平均月派件数量为8603件,平均月派件费收入为7511.3元,平均单票派件费为0.87元。

“快递行业末端派件费差异每单达到0.3元~0.5元,这导致快递员的实际每单派件费收入被压缩到0.6元甚至0.3元不等。”在协商现场,职工方首席代表、福州市快递行业工会联合会主席王文彪呼吁快递企业实施统一的派件费结算。

在快递行业竞争最激烈的义乌、揭阳、泉州等快递业务“大市”,快递揽收价格承压,压力顺着海量的快件传导到远在千里之外的福州快递末端网点和一线收派员身上。

职工方代表、鹭申通快递有限公司网络专员李仁华告诉记者,同样的路程、同样的时间、同一个站点,快递员集中派送义乌商品可能会比派正常快件少赚100多元,但付出的时间成本、运输成本却并没有太大差异。

差异的背后

“义乌的商品重量轻,快递员送一筐可

以装好几百件;普通快递一件可能几十公斤,这里的派送成本本身就存在差异。”企业方代表、福州市博通快运有限公司总经理叶志艺表达了不同的观点,“货量小的小商品可以实施派送效率更高的大批量配送,按照统一标准发放派件费不经济也不公平。”

“派件费的区域差异不仅体现在不同快件来源地存在的差异上,还体现在同一网点周边不同派送区域的效率差异上。”企业方首席代表、福州快递行业协会会长吴桂辉认为,不同区域的派件收益和派件效率存在差异,而派件费是对派件收益和效率的综合体现。

在协商现场,本次集体协商的主持人、福州市邮政管理局办公室负责人陈遂益告诉记者,快递企业总部给到各个网点的派件费除了要用于支付快递员配送产生的派件费外,还要用于支付快递网点的场地费、车辆购置费、油费、折旧费、管理人员工资等,剩下才是网点的盈利。职工方提出的诉求是要针对不同“进口”区域的快件实施统一的、无差异的派件费结算,这无形中增加了企业的派件费成本。

“如何留住人”引发共鸣

“每天要处理超过200件包裹,每个月休息不到2天,每天平均工作时长超过9.5个小时,派件费连续多年下调,快递企业拿什么留住人心?”职工方代表、福州乔韵达速递有限公司工会主席蒋素华提出的问题,不仅赢得职工代表们的掌声,也道出了快递企业代表的心坎里。

福州顺丰速递有限公司副总经理温智华感叹,随着下半年快递行业旺季的到来,快递行业人员流失率高、派送人员短缺的问题愈发凸显。“邮政管理部门已经指导行业协会进行核算,将综合各地最低工资标准、快递揽投业务量等因素生成末端派件费标准并于近期公布实施。”陈遂益说。

“我们可以向总部提出申请”“我们可以承诺给到快递员的没有差异”……企业方释出进一步推动协商的诚意。

在双方代表的一致确认下,“一线收派员工单票派件费用不得低于市快递行业协会核算标准,企业保持合理末端派件费水平,不得对寄自特定区域的快件实施非正常派件费结算”被写入双方随后签订的行业集体合同。

快递小哥赛技能

8月9日下午,由广东省深圳市南山区委组织部、区总工会、区人力资源局主办,南头街道总工会承办的2022年南山区快递行业职业技能竞赛决赛举行。

竞赛吸引了中国邮政、顺丰、京东等企业、网点的35支参赛队伍,280余名快递小哥参与。经过激烈比拼,最终6支参赛队伍脱颖而出。

本报记者 刘友婷 本报通讯员 沈亚红 摄



新闻特写

工地上的浪漫

本报记者 毛浓曦 本报通讯员 闫瑾

“媳妇,节日快乐!”在100米的塔吊高空空中,35岁的塔吊司机丁先军单膝下跪,手捧鲜花,向同是塔吊司机的爱人袁仁芳告白。

8月4日,七夕节到来之际,为了让建筑工地上的一对夫妻档工友度过一个浪漫而温馨的传统佳节,中建三局陕西西安社城二期官安置住房项目部开展了一场为12对夫妻档工友送浪漫的活动。

这天一大早,项目部为夫妻档工友的先生们发放了鲜花及贺卡,然后他们前往施工现场为自己的爱人送上节日的祝福及鲜花。

“亲爱的,你辛苦啦。”40岁的工友冯乐胜在卡片上写道。性格外向的他在现场为爱人送花时,单膝下跪,好似年轻人求婚的样子。

项目部不仅为工友们准备了鲜花大礼,还准备了浪漫西餐。

在充满着节日气氛的工人食堂内,48岁的工友胡大明切下牛排给妻子段登春吃。“感谢项目部的精心安排,这是我第一次吃牛排,平日里我们也舍不得出去吃西餐。”段登春不好意思地说。

此外,项目部还组织夫妻档工友为对方写上安全爱心卡贴,并贴到安全帽后面,时刻提醒着爱人注意安全,让爱与安全同行。

青海工会助力疫情防控和经济社会企稳回升

从拉动消费、职工帮扶、就业服务等方面推出举措

本报(记者邢生祥)记者日前从青海省总工会获悉,今年以来,青海工会从下拨专项资金、建立困难职工梯度帮扶工作机制、健全完善劳动关系矛盾预防预警机制等方面推出多项举措,为助力疫情防控和经济社会企稳回升贡献工会组织的力量。

据了解,年初以来青海工会开展了“中国梦·劳动美——喜迎二十大 建功新时代”主题教育宣传,挖掘、宣传疫情防控和经济社会发展中涌现出的先进人物、典型事例;按照“减上补下”思路,青海省总工会累计下拨专项资金1218万元,为乡镇(街道)工会补助经费600余万元,

全额返还小微企业工会经费414.72万元;按照2000元/人标准以消费券形式一次性发放年度节日慰问金;为2337名省部级劳模发放慰问金等累计1058万元,在省内4家宾馆挂牌“青海省劳模疗休养基地”,安排80万元资金加强疗休养基地建设。

同时,青海工会建立困难职工梯度帮扶工作机制,筹措6300多万元资金,看望慰问职工6万余人;安排2500万元专项资金,用于职工疫情期间的生活补助。为在沪拉面从业人员捐赠价值400余万元的生活物资,帮助货车司机、困难职工解决急难愁盼问题。持续实

施职工医疗互助保障计划,参保职工达35万人;安排专项资金50万元,为交通运输行业职工建设高原氧吧;安排“暖心早餐”专项资金100万元,扩大环卫工人受益面。

此外,青海工会健全完善劳动关系矛盾预防、预警机制和劳动争议调处制度,开展集体协商集中要约主题活动;聚焦城镇失业人员、困难职工家庭等重点群体,开展线上线下就业创业咨询服务;开展“尊法守法,携手筑梦”农民工公益法律服务行动,安排600万元资金,为两万名农民工等职工群体提供免费健康体检。

2022年河北省职工职业技能大赛决赛启动

本报讯(记者李昱霖 通讯员刘光远)8月10日,由河北省总工会、省人社厅、省科技厅等9部门联合举办的以“建功‘十四五’争当排头兵”为主题的2022年河北省职工职业技能大赛决赛启动。经过层层选拔,206个代表队、983名选手将参加数控机床装调维修工等17个工种的省级决赛。

在启动仪式上,河北省人大常委会党组书记、副主任,省总工会主席王晓东表示,河北要做优做强各层级职业技能竞赛体系,同时以此为契机,培养更多高技能人才和大国工匠,全力以赴推动经济社会高质量发展。

今年以来,河北省深入推进“十百千”职工职业技能大赛,即省级确定10个比赛项目、市级确定100个比赛项目、县级(企业)级确定1000个比赛项目,各市筹划举办技能大赛280项,市级以下1687项,辐射带动128.3万多名职工参加各级各类比赛。

上海再添528家“和谐劳动关系达标企业”

6年累计超1.1万家,可享受职工职业培训补贴优先

本报讯(记者裴龙翔)近日,上海市人力资源和社会保障局、市总工会、市企业联合会(企业家协会)、市工商业联合会联合下发《关于授予“上海市和谐劳动关系达标企业”称号的决定》,528家企业获得“上海市和谐劳动关系达标企业”称号。

2016年以来,上海持续推动和谐劳动关系创建活动,不断完善创建活动的工作机制、创建标准、激励机制等方面,进一步加强劳动关系协调的源头治理。工作机制上,创建活动的基础工作下沉街镇,发挥贴近企业的优势,加强对企业的辅导培育;创建标准上,涵盖规范性、制约性、发展性、感受性、减分性、否决性等,增强指标的客观性和可操作性;激励机制上,整合相关资源,充实各项激励措施,通过推广先进经验,更好发挥创建活动的正面引领作用。

据悉,新一轮和谐劳动关系创建活动开展以来,上海各方引导企业自觉遵守劳动保障法律法规,补短板、强弱项,不断提升职工管理水平,发挥正面引领作用;推动形成企业得益、职工受惠、经济得发展、社会得稳定的良好局面。

据了解,截至2021年,“上海市和谐劳动关系达标企业”累计总数已超过1.1万家。创建成功的达标企业除了被授予“上海市和谐劳动关系达标企业”铭牌和证书之外,符合条件的还可以享受到不纳入劳动保障监察部门的主动监察范围、不纳入社会保险经办机构主动审计稽核范围、适当延长其他工作时间制度批复有效期等激励措施。此外,在申报首席技师资助、上海市技术能手评选等项目,以及享受企业职工职业培训补贴优惠政策时也可予以优先考虑。

昆明市职工心理减压赋能服务中心启动

“心服务”帮助职工快乐工作幸福生活

本报讯(记者陈昌云 赵黎浩)8月8日,云南省昆明市春城职工心理减压赋能服务中心启动。据悉,该中心将从咨询倾诉、运动协调、人际互动、兴趣发展、意志信念等5个方面为职工提供全功能心理减压赋能数字化服务,通过智能硬件和数字平台形成三大维度、十项能力的全方位综合素质报告,帮助职工快乐工作、幸福生活。

“心理减压赋能服务是昆明市总工会提升职工生活品质、助推社会治理的一项创新性工作,是昆明工会工作新品牌。”昆明市人大常委会副主任、市总工会主席李开德介绍,市总工会对全市职工心理健康综合素质发展社会需求进行调研,结合当前广大职工日益增长的心理需求,高标准建成春城职工心理减压赋能服务中心,打造职工人才发展综合素质赋能的智慧服务阵地。

据悉,昆明市总将加快推进三级服务体系,规范运营管理,完善线上线下功能,优化服务内容,组织全市广大职工特别是产业链体系职工体验使用,为职工提供解忧、利发展、有实效、高水平的服务,通过减压赋能服务助推职工提升综合素质。

《产业工人队伍建设改革职工知识50问》出版

本报讯(通讯员陈培城)推进产业工人队伍建设改革领导小组办公室编写的《产业工人队伍建设改革职工知识50问》一书,日前由中国工人出版社出版,面向全国公开发行。今年恰逢产业工人队伍建设改革5周年,该书的出版将有利于广大职工更加深入、全面地了解产业工人队伍建设改革的背景和重大意义。

据了解,该书是第一本为职工解读《产业工人队伍建设改革方案》的权威图书,全面解读了产业工人队伍建设改革与产业工人切身利益和发展前景之间的关系,是职工了解产业工人队伍建设改革的普及读本。



金秋助学

8月10日,天津市民政局工会举办“工会助学暖人心,金秋助学圆梦”暨“立鸿鹄之志,成栋梁之材”金秋助学主题实践活动,现场为困难职工家庭子女发放助学金、学习生活用品。

本报通讯员 沈岳 摄

烟台市总工会公益法律服务队队长杨希勇常年为维护职工权益奔走,他说——

“职工的信任就是我的责任”

职工“娘家人”故事

本报记者 杨明清 张婧 本报通讯员 宋洁

“我是工会律师杨希勇,大家维权可以找我。”这是山东省烟台市总工会公益法律服务队队长杨希勇为职工现场普法时经常说的一句开场白。

作为烟台市总工会律师团的首批成员,杨希勇常年扎根基层,为职工权益四处奔走。近年来,他带领团队开展公益法律服务430多场,惠及职工群众3万多人次,帮助劳动者挽回经济损失近亿元。他先后获得全国五一劳动奖章、全国维护职工权益杰出律师、山东省劳动模范等荣誉。

7次协商帮农民工拿回被拖欠工资

2017年2月,来自江苏省阜宁县的嵇某和同乡一起到烟台市芝罘区卧龙经济园区内某工地从事钢筋工作,每天工资300元。同年6月,工地没有开工手续被勒令停工,工人们的工资没了着落。

随后半年,嵇某和工友们多次与劳务公司、建设单位、合作单位沟通工资问题,但三

阅读提示

从业27年来,杨希勇律师注重从源头上参与职工权益维护工作,独创的“仲裁”模式破解了讨要工程款、工资的甄别难题,帮助劳动者挽回经济损失近亿元。

方均以工程未完成无法结账等理由相互推诿。无奈之下,2018年1月,他们来到烟台市总工会求助。

杨希勇接到烟台市总工会的指派后,详细了解事情的来龙去脉,第一时间联系人社局、住建局等部门组成专项农民工支付工作小组,帮助他们收集材料、证据。

在前期协商中,建设单位同意垫付农民工工资,但又以农民工提供的考勤表与实际不符为由拖延付款。最终,经杨希勇反复沟通后,建设单位同意垫付农民工工资合计74万余元。2018年2月,嵇某和工友拿到工资。

“我们先后进行了7次协商,最终的结果还是令人满意的。”谈到这起案件,杨希勇说,“职工信任就是我的责任,我绝不能让他们失望。”

破解讨要工程款、工资的甄别难题

随着前来咨询和求助的农民工增多,杨希勇发现,工程款和工资的混同计算是农民

工讨薪案件的难点,在帮农民工维权中,工资核算的依据是关键。

2020年12月,烟台某项目工程拖欠230多名农民工工资近千万元,杨希勇来到工地,发现该项目存在农民工工资和工程款混同的情况,劳务公司也失去了联系,工程单位拒发工资。

“咱们实实在在干的活,怎么就让几张纸难住了!”当时,不少农民工担心自己的血汗钱打水漂。

在双方僵持不下时,杨希勇大胆采用“人工费审计+双市场询价+第三方官评”的方式来确定农民工工资,促使双方达成和解,工程单位将拖欠工资一次性付清。

“该模式破解了工程款与农民工工资甄别的难题,也满足了农民工的诉求。”杨希勇说。

近年来,杨希勇凭借这套独创的“仲裁”模式,义务帮助劳动者挽回经济损失近亿元。他的相关经验在第七届全国维护职工权

益杰出律师表彰暨“尊法守法·携手筑梦”服务农民工公益法律服务行动总结会上被作为典型经验推广。

“职工维权要从源头抓起”

杨希勇认为:“职工维权要从源头抓起,促进一些规章制度更加完善。”

为了让符合条件的困难职工维权事项得到法律帮助,杨希勇对山东省、烟台市政府发布的《山东省劳动合同条例》等146件地方性法规、规章提超万字的意见和建议,从源头上为职工代言发声。这其中,他提出的《关于加强保护外卖员合法权益的建议》得到烟台市公安局高度重视,为芝罘区内外卖车辆统一挂牌实名认证,解决了外卖员送餐时遇到的交通安全问题。

同时,杨希勇还利用挂职鲁东大学任教的契机,将农民工和职工请到大学讲堂,让他们在“人人讲、大家谈”的互动中提高法律知识和维权意识。

多年来,在调处各种劳动纠纷的同时,杨希勇坚持带领团队深入企业、工地等基层一线开展公益法律服务,结合职工身边的实际案例,为广大职工宣传法律知识。目前,已累计开展公益法律服务430多场。